

# **SPORTELLO D'ASCOLTO**

**ANNO SCOLASTICO 2019/2020**



**Coordinatrice Progetto  
dr.ssa Antonella Galli**

**Referente Progetto  
dr.ssa Laura Di Stefano**

## **Premessa**

La scuola, insieme alla famiglia, è la principale istituzione dedita alla formazione ed alla socializzazione dell'individuo. Come tale, quindi, deve necessariamente contribuire al completo potenziamento e sviluppo del benessere psicofisico e relazionale dei propri alunni.

L'iniziativa di istituire Sportelli d'Ascolto Psicologici si inserisce in un progetto più ampio teso a valorizzare l'individuo nella sua interezza e a stimolarne una crescita tanto cognitiva quanto emozionale. La scuola rappresenta sicuramente l'ambito privilegiato di un intervento che possa contribuire ad affrontare le problematiche presenti in tutte le fasi della crescita individuale e a prevenire il disagio giovanile.

## **La figura dello Psicologo Scolastico**

La Scuola rappresenta ad oggi uno dei contesti in cui la figura dello psicologo risulta sempre più necessaria.

Le principali funzioni degli psicologi scolastici possono essere individuate nelle seguenti attività:

- costituire un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di aiuto;
- collaborare con le famiglie per la prevenzione del disagio e dell'abbandono scolastico al fine di promuovere negli studenti la motivazione allo studio e la fiducia in se stessi;
- costituire uno spazio specialistico di prevenzione del disagio, di promozione del benessere psicofisico degli studenti e degli insegnanti;
- rappresentare uno strumento per la formazione e la riqualificazione del personale docente.

Lo Psicologo Scolastico, dunque, è a disposizione degli studenti, dei genitori, degli insegnanti che desiderino un confronto con un esperto di relazioni e comunicazione. Il colloquio con l'alunno che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini psicoterapeutici, ma di accoglienza ed ascolto per aiutare il ragazzo a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogia di intervento integrato.

## **Lo Sportello d'Ascolto Psicologico: Organizzazione Servizio**

Lo Sportello d'ascolto psicologico, sarà attivo una volta a settimana in orario scolastico e avrà una durata di quattro ore per Istituto. Gli Istituti coinvolti hanno sede nel comune di Tivoli e nei comuni del Distretto Rm G 5.3 e saranno complessivamente 17.

Il servizio osserverà la seguente declinazione: nelle scuole medie verrà attivato uno sportello inteso come ricevimento/colloqui con studenti, famiglie ed insegnanti e coinvolgerà le scuole dei Comuni:

- Tivoli ( 5 plessi nelle zone di: Tivoli Centro, Villa Adriana, Campolimpido, Bagni di Tivoli)
- Vicovaro
- Castel Madama
- Poli
- San Polo dei Cavalieri
- Cerreto Laziale
- Ciciliano
- San Gregorio da Sassola
- Sambuci

Nei Comuni (di seguito elencati) dove non sono presenti Istituti Secondari di I° grado, invece, il servizio verrà svolto alle elementari o alle materne e verrà organizzato attraverso progetti ed interventi educativi :

- Mandela
- Licenza
- Gerano
- Casape

### **Destinatari**

Il Servizio erogato nell'ambito dell'appalto sugli interventi a sostegno della famiglia e dei minori ai sensi della L. 285/97, rappresenta un'occasione di avvicinamento ad una preziosa figura di aiuto, lo psicologo offre nel corso dell'anno scolastico ad ogni studente la possibilità di sperimentare il valore della riflessione guidata da uno specialista.

Lo Sportello d'Ascolto psicologico non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapeutico, bensì come uno spazio di ascolto in cui gli studenti vengono accolti per un massimo di tre incontri consecutivi. I tre colloqui sono sufficienti per consentire al ragazzo di focalizzare le soluzioni attuabili, riscoprire le proprie potenzialità inespresse, uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita può causare passività e sofferenza. Qualora, durante gli incontri, dovessero emergere problematiche che necessitano un maggior approfondimento, lo psicologo si occuperà di indirizzare lo studente presso un Servizio adeguato al proseguimento del lavoro.

A seguito della prima richiesta del minore di essere accolto presso lo sportello, sarà indispensabile avere l'autorizzazione dei genitori al proseguimento dei colloqui.

Nello spirito di collaborazione e di alleanza educativa che anima le Istituzioni scolastiche, il Servizio si propone di fornire un punto di riferimento psicologico per la Scuola nel suo insieme. Oltre ai minori, pertanto, il progetto è destinato anche a tutte le figure che fanno parte del mondo scolastico: insegnanti e genitori degli alunni del plesso aderente al progetto.

## **Metodologia e interventi**

### **Istituti Secondari di Primo Grado**

Le attività di ascolto rivolte agli alunni sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente con atteggiamento non giudicante e indirizzandolo dalla riflessione del problema alla comprensione del suo vissuto. L'attivazione di questo Servizio sarà un'occasione per i ragazzi:

- di ascolto
- di accoglienza e accettazione
- di sostegno alla crescita
- di orientamento
- di informazione
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.

Le attività di ascolto rivolte ai genitori privilegiano il potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con i figli affinché essi possano trovare ascolto e supporto:

- nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole
- nell'empowerment delle proprie competenze educative.

Le attività di ascolto rivolte agli insegnanti hanno la finalità di supportare l'attività didattica fornendo ulteriori elementi di osservazione e comprensione delle dinamiche di classe.

### **Scuole Primarie e dell'Infanzia**

Il Servizio offerto nella scuola Primaria e dell'Infanzia prevede ampio spazio dedicato all'incontro delle classi attraverso l'attuazione di progetti ed interventi educativi consoni per l'età dei bambini con la possibilità di concordare tematiche e metodologie adatte alle esigenze dell'Istituto.

Per l'attuazione delle attività educative sono previsti

- giochi di ruolo;
- circle time;
- simulate;
- focus group